



ANALIZA LOS DATOS, MAXIMIZA TU NEGOCIO

“Ahora más que nunca es vital Analizar los datos disponibles para garantizar que el Restaurante esté completamente maximizado”. *Kirvan Consulting*

La Revista Global Franchise ha publicado recientemente el Informe Anual “The National Restaurant Association”, donde se plantean las expectativas de crecimiento de la Industria de la Restauración para este año y para el siguiente, así como los principales retos. El dato es muy positivo en cuanto a facturación: “Para fines de 2022, la industria espera alcanzar los \$899 mil millones en ventas”.

Después de las restricciones llegadas por la Etapa COVID, la Restauración ha tenido que, en muchos casos reinventarse, (entrega a domicilio, pedidos online, cambios en la carta, mejora de los salones para garantizar la seguridad), y es ahora cuando la afluencia del público vuelve a resurgir, con todavía más ganas de salir y disfrutar.

Sin embargo, el Informe presenta tres retos a los que los Restaurantes han de enfrentarse, que de hecho ya estamos vislumbrando: La inflación, Problemas en la Cadena de Suministro, y la Ausencia de Personal.



DANDO PASO A LA TRANSFORMACION

Dados los importantes retos a futuro, el sector restauración necesita transformarse para maximizar su negocio y superar a la competencia, basándose en el análisis de datos.

- Disponer de información al momento sobre la opinión, gustos y preferencias de sus clientes, es igual de importante que toda la Información relativa a la gestión: precios de suministro, proveedores alternativos, y en general todo lo relativo a la gestión interna.
- Es fundamental en este momento construir una historia alrededor de nuestro establecimiento que conecte con nuestra audiencia y que conecte con nuestros empleados. Permitir que la información fluya de manera rápida desde nuestros clientes, para poder: Implementar las mejoras y eliminar aquello que no esté funcionando
- Escuchar a los clientes mediante encuestas, y otras herramientas, alinear a los empleados con la visión de nuestro establecimiento, para que ellos puedan transmitírselo a los clientes y se sientan partícipes del negocio y disponer de una marca distintiva del restaurante, que venga impregnada desde la carta, hasta la decoración, y el uniforme del personal, va a hacer que todo esté más conectado, y que seamos capaces de distinguirnos de la competencia.

OCTOPUS WIFI RESTAURACION

Ofrece una Red Wifi para invitados capaz de recabar y analizar datos de forma rápida y fluida. Octopus Wifi con su consola de gestión, es capaz de obtener y analizar los datos necesarios para maximizar tu negocio.

Mediante las preguntas correctas a la hora de ofrecer Wifi Gratuito, Octopus Wifi puede, entre otras opciones:

- Segmentar a nuestros clientes
- Obtener los datos de los usuarios que reserven la mesa y la de todos los asistentes
- Enviar campañas muy dirigidas que nos ayude a generar nuevos ingresos
- Lanzar encuestas que permiten perfilar los servicios y los menús más exitosos
- Premiar el personal que es mejor puntuado por los clientes

Ade +, Octopus Wifi es Multi Sistema. Accede a todo los sistemas de tu negocio, mediante un interfaz fácil e intuitivo y mejora de la seguridad de tu restaurante:

- Mediante el control de acceso de Octopus Wifi para empleados
- Mediante la funcionalidad de Content Filtering, para los clientes

BENEFICIOS

- La inversión en Octopus Wifi ofrece información valiosa dentro del Restaurante para ayudar a maximizar las ofertas de menú, o para lanzar campañas promocionando aquellos días en los que existe menos afluencia de público.
- Mediante el Acceso Wifi y a través de su Portal de Acceso, puedes dirigir la navegación de los clientes, incluir publicidad para educarles y generar ingresos de manera automática.
- Multiplicar por 1.000 tu capacidad para escuchar a los clientes: Conoce de primera mano lo que necesitan y fomenta su satisfacción, analizando sus reseñas en Internet. Con Octopus Wifi los clientes pueden logarse en la Wifi gratuita a través de las Redes Sociales y dejar las reseñas en Instagram, Facebook, Tik Tok, o la Red Social acorde a la línea generada por nuestra marca.
- Octopus Wifi, también ayuda a aumentar el Rendimiento, puesto que genera Cohesión Interna alrededor de la marca, y favorece la contratación de personal, mediante el uso de Redes Sociales, bajo el mítico: We are Hiring!

“Ahora más que nunca,
es vital que los Restaurantes Analicen los Datos Disponibles
para garantizar que su negocio esté Completamente Maximizado”
Kirvan Consulting

EL PODER DEL DATO

Oficinas en Ciudad Real
Av. de la Virgen de las Viñas, 12-B. 13700 Tomelloso
926 503 259

Atención al Cliente
911 095 290
info@octopuswifi.com

